

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

GENIUS Borplacc Webáruház (geniusborplacc.hu)

Hatályos: 2024. augusztus 26-tól
visszavonásig

1. A Szolgáltató adatai (Impresszum)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a **geniusborplacc.hu** weboldalon elérhető webáruház használatára és a termékek megvásárlására vonatkozó feltételeket.

Szolgáltató / Eladó neve:	GENIUS Pincészet (Genius Borplacc)
Székhely / Telephely:	7800 Siklós, Akasztófa dűlő hrsz. 0526/2.
Személyes átvételi pontok:	7800 Siklós, Akasztófa dűlő hrsz. 0526/2. (GENIUS Pincészet) 7621 Pécs, Felsőmalom utca 25. 1091 Budapest, Üllői út 55. 3. emelet
Telefonszám:	+36 30 947 2410, +36 30 660 1646, +36 30 641 6871
Weboldal:	https://geniusborplacc.hu/
A szerződés nyelve:	Magyar

2. Alapvető rendelkezések és jogszabályi háttér

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. ÉLETKORI KORLÁTOZÁS – SZESZES ITALOK ÉRTÉKESÍTÉSE (18+)

A GENIUS Borplacc webáruházban kizárólag **18. életévüket betöltött személyek** jogosultak vásárolni.

Szeszes italt 18 éven aluli személyek számára nem értékesítünk és nem szolgálunk ki. A rendelés leadásával a Vásárló büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és igazolja, hogy a 18. életévét betöltötte.

A kiszállítást végző futár, illetve az átvételi ponton dolgozó munkatárs jogosult a Vásárló (vagy az átvevő) életkorát személyazonosító okmány ellenőrzésével vizsgálni. Amennyiben az átvevő nem tudja igazolni életkorát, a termék átadása megtagadásra kerül.

4. Megvásárolható termékek és árak

4.1. A webáruházban feltüntetett termékek (borok, pálinkák, pezsgők és egyéb szeszesitalok) mellett feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót (ÁFA-t). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely a megrendelés véglegesítése előtt külön tételként jelenik meg.

4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot a termékek árának megváltoztatására. Az ármódosítás a weboldalon történő megjelenéssel egyidejűleg lép életbe, és nem befolyásolja a már visszaigazolt megrendelések árát.

5. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

5.1. A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, majd megadja a szállítási és számlázási adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot.

5.2. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel járó nyilatkozatnak minősül.

5.3. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés teljesítését visszaigazolja.

6. Szállítási és átvételi feltételek

6.1. Háhozszállítás futárszolgálat

- **Díj:** 3.683 Ft (tartalmazza az ÁFA-t és a biztonságos palackcsomagolást).
- **Terület:** Magyarország egész területe.
- **Kiszállítási határidő:** A megrendelés visszaigazolásától számított 2–5 munkanap.
- **Ingyenes szállítási küszöb:** Háhozszállítás esetén ingyenes szállítási limit jelenleg nincs érvényben, a futárszolgálat díja minden megrendelésre vonatkozik.

6.2. Ingyenes személyes átvétel

A Vásárlónak lehetősége van a megrendelt termékeket **díjmentesen (0 Ft)** átvenni az alábbi átvételi pontok egyikén, a visszaigazoló e-mailben megjelölt időponttól kezdődően (általában 1–3 munkanapon belül):

- **Siklós:** GENIUS Pincészet (7800 Siklós, Akasztófa dűlő hrsz. 0526/2.)
- **Pécs:** 7621 Pécs, Felsőmalom utca 25.
- **Budapest:** 1085 Budapest, Üllői út 55. 3. emelet

7. Fizetési feltételek

- **Online bankkártyás fizetés:** Biztonságos elektronikus fizetőkapun keresztül.
- **Utánvétel:** A küldemény átvételkor a futárnál (készpénzzel vagy bankkártyával).
- **Banki átutalás:** Előre utalás a Szolgáltató bankszámlájára.

8. Elállási jog (14 napos elállás)

8.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

8.2. **Kivételek az elállási jog alól:** Egészségvédelmi és higiéniai okokból a bontott csomagolású, felnyitott zárójegyű vagy megbontott palackú szeszesitalokra az elállási jog NEM vonatkozik. Az elállási jog kizárólag sértetlen, bontatlan állapotú termékekre gyakorolható.

8.3. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követő 14 napon belül visszatéríti a vételárat.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és panaszkezelés

9.1. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igénnyel élhet (pl. sérült csomagolás, hibás termék).

9.2. Panaszbejelentés tehető írásban a Szolgáltató elérhetőségein vagy telefonon (+36 30 947 2410, +36 30 660 1646, +36 30 641 6871).

9.3. A Vásárló fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat (pl. Baranya Vármegyei Békéltető Testület – 7622 Pécs, Breuer Marcell sétány 4.).

Kérdése van?

Ügyfélszolgálatunk örömmel áll rendelkezésére a **+36 30 947 2410, +36 30 660 1646** vagy **+36 30 641 6871** telefonszámon, illetve a weboldalunkon található kapcsolati úrlapon.